

Uitvraag Energieloket voor Gelderse VvE's

Rijk, provincies en gemeenten hebben de ambitie om de komende decennia de bestaande woningvoorraad aanzienlijk energiezuiniger te maken. Het verduurzamen van de woningvoorraad van Verenigingen van Eigenaren (VvE's) is daarbij misschien wel de meest complexe opgave. De samenwerkende partners van het Gelders Energie Akkoord (GEA), verenigd in de "tafel VvE's", hebben in het uitvoeringprogramma GEA een aantal voorstellen gedaan om samen met de VvE's aan de slag te gaan. Daarbij is een belangrijke rol weggelegd voor de Gelderse gemeenten.

De tafel VvE's wil alle ruim 8.200 Gelderse VvE's stimuleren om een plan te maken om hun panden toekomstbestendig te maken met Nul op de Meter als perspectief. Daarnaast wil de tafel in de periode 2017 tot 2020 honderd Gelderse VvE's van een Nul op de Meter advies voorzien en nog eens veertig VvE's ondersteunen om hun panden daadwerkelijk naar Nul op de Meter te brengen.

Energieloket voor Gelderse VvE's

VvE's hebben andere vragen en andere problemen dan particuliere woningeigenaren. De tafel VvE's van het GEA richt voor de periode medio september 2016 tot en met december 2019 een energieloket voor VvE's in. Bij dit loket kunnen alle (leden van de) ruim 8.200 Gelderse VvE's terecht met allerlei vragen. Het energieloket voor Gelderse VvE's beantwoordt hun vragen én informeert hen over de mogelijkheden om hun panden toekomstbestendig te maken. Het energieloket reikt Nul op de Meter (NoM) proactief als perspectief aan. Bovendien selecteert het energieloket VvE's die in aanmerking (willen) komen voor een NoM-QuickScan. In een campagne en vanaf de verschillende al bestaande energieloketten in de provincie, worden mensen doorverwezen naar het energieloket voor Gelderse VvE's. Het energieloket wordt ingevuld door een goed geïnformeerd persoon, die VvE's kan informeren over en kan selecteren voor en doorverwijzen naar het Nul op de Meter-traject van de tafel VvE's. Ontstaat meer vraag, dan kan het loket uitgebreid worden.

De juiste persoon

Het energieloket voor Gelderse VvE's bestaat uit tenminste:

- Een telefoonnummer
- Een e-mailadres (bv gelderland@vve-balie.nl of info@vvegelderland.nl)
- Een (of meerdere) perso(n)en(en) die alle werkdagen beschikbaar is voor het beantwoorden van vragen die op het telefoonnummer of via de e-mail binnenkomen. Op verzoek kan deze persoon mensen eventueel ook in de avonden terugbellen om hun (mails)vragen te beantwoorden. Het loket is altijd 'bereikbaar' door buiten kantoortijden of bij onvoldoende beschikbaarheid ten minste gebruik te maken van een voicemaildienst / afwezigheidsmelder.

Wij zijn vooral op zoek naar de juiste persoon (eventueel personen) voor het bemensen van het energieloket voor Gelderse VvE's. Deze persoon heeft redelijke tot uitgebreide ervaring met VvE's en kennis van onderwerpen die (leden van) VvE's bezig houden, het verduurzamen van VvE-complexen en Nul op de Meter als perspectief in het bijzonder. Deze persoon heeft en legt actief verbindingen met regionale en landelijke koplopers op het gebied van het verduurzamen van VvE's. Bovenal is de persoon die we zoeken communicatief vaardig; hij/zij kan goed het gesprek met (leden van) VvE's voeren, doorvragen, adviseren én doorverwijzen.

Diensten van het energieloket voor Gelderse VvE's

Het energieloket voor Gelderse VvE's:

- Biedt antwoord op vragen van het soort; Hoe komen we aan een duurzaam meerjarenonderhoudsplan (DMJOP)? Wat kan onze VvE doen aan energiebesparing? Kunnen wij als VvE zonnepanelen plaatsen? Is er subsidie voor energiebesparende maatregelen of een energieadvies?
- Reikt VvE's actief het NoM-perspectief aan.
- Verwijst door bij vragen van het soort: Wat zijn mijn verplichtingen als lid van een VvE? Wat is een splitsingsakte?
- Kan door doorvragen, de vraag achter de vraag lospeuteren en achterhalen of een VvE geschikt is voor een NoM-QuickScan.
- Tipt de tafel VvE's over een interessante VvE waar contact mee is geweest.
- Kan (leden van) VvE's in contact brengen met de tafel VvE's en adviseurs die NoM-QuickScans uitvoeren en ondersteuning naar NoM verzorgen.
- Heeft in beeld welke andere, meer gespecialiseerde informatiekanalen er actief zijn voor VvE's en kan daar naar doorverwijzen voor diepgaander advies.
- Heeft in beeld welke lokale projecten en initiatieven er lopen (bijvoorbeeld wijk van de toekomst) waar mensen naar doorverwezen kunnen worden.
- Is onafhankelijk en dus zelf geen aanbiedende partij. Noch bij de begeleiding (bijvoorbeeld als VvE-beheerder of adviseur), noch bij de uitvoering van maatregelen (bijvoorbeeld als installateur, bouwpartij of financier).
- Houdt bij wie er heeft gebeld of gemaïld, vanuit welke VvE (contactgegevens) en waarover de vragen gingen. Desgewenst kan het overzicht aanleiding geven mensen op een later moment nog eens terug te bellen met de vraag of zij voortgang geboekt hebben, hulp nodig hebben bij vervolgstappen en/of belangstelling hebben voor een van de diensten van het loket (zoals een workshop, platform of cursus).
- Geeft bekendheid aan het energieloket voor Gelderse VvE's. Onder meer door in samenwerking met regionale en landelijke stakeholders informatiebijeenkomsten te organiseren. Hier wordt in overleg met de tafel VvE's een plan voor opgesteld door de opdrachtnemer.
- Het vullen, voeden en levendig houden van de ondersteunende website.

Ondersteuning tafel VvE's

De tafel VvE's van het Gelders Energie Akkoord ondersteunt het energieloket voor Gelderse VvE's door:

- Het energieloket bij aanvang te voorzien van alle relevante informatie over de aanpak van de tafel VvE's;
- Het energieloket van actuele informatie over deze aanpak te blijven voorzien (pro-actieve houding hierin van beide zijden);
- Het aanreiken van relaties met gemeenten (websites en events), VvE's, VvE-beheerders, energieloketten in de provincie, VvE-belang, landelijke koplopers, etc;
- Het inrichten van een website;
- Het (laten) ontwerpen van promotiemateriaal.

Omvang van de opdracht

Het voornemen is het energieloket voor Gelderse VvE's van 24 oktober 2016 t/m december 2019 in de lucht te houden. Deze uitvraag betreft de periode van medio oktober 2016 t/m december 2017, met de intentie tot verlenging van de opdracht tot eind 2019.

De provincie Gelderland treedt op als formeel opdrachtgever, de aansturing van het energieloket wordt verzorgd door de tafel VvE's van het Gelders Energie Akkoord.

Reageren

Een reactie op deze uitvraag dient tenminste te bestaan uit een offerte inclusief een plan van aanpak, een raming van de kosten, het uurtarief/de uurtarieven en het curriculum vitae van de persoon/personen die het werk gaat/gaan verrichten. Wij vragen u hierin ook de aanpak en een raming van de kosten voor de periode 2018 tot en met 2019 op te nemen.

Reacties kunnen tot en met donderdag 15 september ingediend worden bij Marianne Nevens (voorzitter tafel VvE's van het GEA) via marianne.nevens@platform31.nl

Met vragen kunt u terecht bij Marianne Nevens via bovenstaand e-mailadres of telefoonnummer 06 50 879 867. Wij nodigen de meest geschikte aanbieders begin week 38 uit voor een selectiegesprek op vrijdag 23 september.

Planning

- Aanbiedingen indienen: uiterlijk donderdag 15 september
- Selectiegesprekken met meest geschikte aanbieders: vrijdag 23 september
- Opdrachtverstrekking week 39
- Energieloket Gelderse VvE's actief per 24 oktober 2016